



IT verbindet. Aber sicher.

TinLine Systems ist ein junges und modernes IT-Unternehmen in Sins AG. Wir sind Sparringpartner für unsere Kundinnen und Kunden in allen IT-Fragen und planen sowie realisieren mit Weitblick Prozesse rund um die Serverinfrastruktur, Netzwerkumgebung, Cloudlösungen und IT-Sicherheit von KMU's.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung Sie als

ICT Supporter, 1st Level Support, 80-100%

Ihre Aufgaben

- Analyse und Beheben von Störungen und Fehlerzuständen
- Betreuung der Kunden während des gesamten Lifecycles
- Planung und Unterstützung bei der Umsetzung von Kundenprojekten
- Realisieren von Integrations- und Migrationsprojekten beim Kunden (KMU's)
- Betreuen von IT-Infrastrukturlösungen im Microsoft-Umfeld (Server, Client, MS365)
- Telefon- und Fernwartung sowie Support vor Ort; regelmässiger Pikett-Service
- Nachführen der Dokumentationen

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung als Informatiker*in EFZ oder gleichwertige Weiterbildung und mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im 1st Level Support
- Fundiertes Praxiswissen in den neusten Technologien der Server- und Client Virtualisierung (Virtualisierungslösung VMware vSphere ESXi, Veeam-Backup und entsprechende Sicherungskonzepte), gute Netzwerkkennnisse sowie Fachwissen in den Bereichen MS Windows (Client/Server) und Microsoft 365
- Selbstständige, kommunikative sowie kunden- und teamorientierte Persönlichkeit mit strukturierter Arbeitsweise, hoher Lernbereitschaft und unternehmerischem Denken
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Führerausweis Kategorie B

Was wir bieten

- Ein talentiertes und routiniertes Team aus IT-Spezialisten in einem dynamischen, familiären Umfeld
- Moderner Arbeitsplatz, zentral gelegen in Sins AG
- Möglichkeit der persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung

Interessiert?

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an jobs@tinline.systems.